

## Implementarea soluțiilor Citrix XenApp - soluții de acces la infrastructura de aplicații a companiei

### CLIENTUL

Unul dintre cei mai importanți jucători din industria alimentară din România.

### NECESITĂȚILE DE BUSINESS

Clientul a cunoscut în decursul ultimilor ani o dezvoltare fără precedent pe piața alimentară.

Pentru a mari competitivitatea companiei, Directorul general și proprietarul companiei, a început să facă resturcturări și reduceri de costuri de câțiva ani, prevăzând într-o formă sau alta criza economică ce a început să se simtă din ce în ce mai mult pe piața din România.

Compania s-a pregătit de patru ani pentru această criză, odată cu începerea procesului de adaptare la standardele europene. Conducerea companiei a înțeles că reducerea costurilor a devenit o necesitate pentru a putea face față provocărilor ce vor urma.

Necesitățile de business ale companiei au determinat implementarea unor soluții de acces la infrastructura de aplicații a companiei, pentru utilizatori, indiferent de locația acestora, asigurându-se în același timp **securitatea, performanța și disponibilitatea permanentă** a aplicațiilor de business importante. În trecut au mai fost achiziționate 10 licențe pentru **MetaFrame Presentation Server Advanced**, având ca rol reducerea costurilor operaționale pentru livrarea aplicațiilor pe orice echipament și în orice locație a companiei și asigurarea totodată a unui nivel maxim de securitate pentru datele și aplicațiile din cadrul acesteia.

Având în vedere avantajele obținute ca urmare a implementării primelor licențe Citrix, s-a observat necesitatea existenței unei infrastructuri centralizate de livrare a aplicațiilor utilizate și continuarea procesului de scădere a costurilor de administrare și a investițiilor în echipamente hardware, acestea realizându-se prin implementarea constantă de licențe Citrix prin intermediul cărora userii să poată lucra pe aplicațiile existente în cadrul companiei.

#### STUDIUL DE CAZ GENESYS SYSTEMS

**Nume companie: Producător și distribuitor de produse alimentare**

**Domeniu de activitate: Industria alimentară & real estate**

#### Sedii GENESYS SYSTEMS:

**București:** Bd. Dimitrie Pompeiu nr.8, etaj 3, Sector 2, România,  
Tel: +4 021 242 0542  
+4 0372 187 800  
Fax: +4 021 242 0543  
E-mail: sales@genesys4s.ro; Web: www.genesys4s.ro

**Timișoara:** Bd. B.P. Hașdeu nr.8, Biroul 2, cod 300016  
Tel: +4 0256 20 3524  
Fax: +4 0256 20 3529

**Cluj-Napoca:** Str. Colonia Borhanci nr.2/1, cod 400481  
Tel: +4 0264 274 778  
Fax: +4 0264 274 778

## SOLUȚIA

În prezent compania utilizatoare a ajuns să aibă în prezent un număr de 230 de licențe **XenAPP Enterprise**, din care 120 sunt utilizate la sediul central din București, iar restul de 100 de licențe în subsidiare, utilizatorii folosind în acest moment aplicațiile exclusiv pe platformă Citrix.

În urma unei analize atente asupra necesităților de business existente, specialiștii **GENESYS SYSTEMS** au propus implementarea unei ferme de servere ce rulează XenApp ca sistem de virtualizare a aplicațiilor, fermă ce a fost creată în mod distribuit, rulând în cele mai importante doua site-uri ale companiei și care oferă utilizatorilor posibilitatea de accesa aplicațiile direct de pe server, beneficiind de servicii de suport pentru întreținerea și asigurarea funcționalității fermei Citrix, oferite de către specialiștii **GENESYS SYSTEMS**.

Pentru accesarea aplicațiilor de către utilizatorii mobili ai companiei utilizatoare, a fost creat un cluster **NLB** pe care au fost instalate Citrix Web Interface și Citrix Secure Gateway, acestea permițând autentificarea cu doi factori pentru securitate sporită precum și pentru criptarea datelor transmise prin Internet.

## AVANTAJE

Soluția oferita de **GENESYS SYSTEMS** bazată pe **XenAPP Enterprise** a fost preferată datorită facilităților de bandă îngustă asigurate de protocolul ICA (Independent Computer Architecture), ce suportă compresia și criptarea traficului, permițând rularea aplicațiilor pe server și prezentarea sesiunii de lucru de pe server pe mașina client, în timp ce prin rețea se transmit doar click-urile de mouse, comenzile de la tastatură și modificările de ecran.

Soluția bazată pe Citrix **XenAPP Enterprise** permite personalului IT să administreze și să asigure asistența celor peste 230 de utilizatori din cele doua site-uri, având ca rezultat realizarea unor economii materiale și de timp substanțiale, prin consolidarea controlului tuturor resurselor sistemelor – licențe, servere, aplicații, imprimante, utilizatori, într-o interfață unică, ușor de utilizat.

Arhitectura sistemului bazată pe modelul server centric computing și tehnologie Citrix, a răspuns necesităților de centralizare a informațiilor, asigurând lucrul pe o bază de date unică. Operațiile specifice legate de vânzări și de contabilitate realizându-se rapid și bazându-se pe informații de mare acuratețe asigurând astfel un control strict al campaniilor de preț și al discount-urilor acordate multiplelor categorii de clienți. Totodată, toti utilizatorii din teritoriu au acces la aceleași informații oriunde s-ar afla, în timp real, eliminându-se astfel problemele de comunicație între centru, și aceștia, precum și dintre aceștia și oamenii aflați pe teren, care pot răspunde în mod unitar atât nevoilor de business, cât și solicitărilor clienților.

### Sedii GENESYS SYSTEMS:

**București:** Bd. Dimitrie Pompeiu nr.8, etaj 3, Sector 2, România,  
Tel: +4 021 242 0542  
+4 0372 187 800  
Fax: +4 021 242 0543  
E-mail: sales@genesys4s.ro; Web: www.genesys4s.ro

**Timișoara:** Bd. B.P. Hașdeu nr.8, Biroul 2, cod 300016  
Tel: + 4 0256 20 3524  
Fax: + 4 0256 20 3529

**Cluj-Napoca:** Str. Colonia Borhanci nr.2/1, cod 400481  
Tel: +4 0264 274 778  
Fax: +4 0264 274 778

## BENEFICII

- Administrarea centralizată a unei infrastructuri la care au acces peste 230 de utilizatori, din 2 de locații precum și de către cei aflați pe teren
- Administrarea centralizată a datelor ce facilitează operațiunile de back-up și securitate
- Administrare centralizată a aplicațiilor, în centrul de date
- Reducerea substanțială de costuri legate de cheltuieli de infrastructură, logistică și alocarea de resurse umane
- Ușurința de a asigura deployment-ul de aplicații
- Scalabilitatea sistemului permite dezvoltarea viitoare în funcție de necesitățile legate de dezvoltarea proceselor de business
- Cele mai mici costuri și cea mai flexibilă modalitate de a administra și livra aplicațiile Windows existente
- Securitate maximă pentru aplicațiile și datele existente în cadrul companiei
- Oferă cel mai performant sistem de virtualizare a aplicațiilor, existent în acest moment pe piața IT&C
- Este cel mai bun TCO pentru aplicații - reducând costul pentru administrarea aplicațiilor, cu până la 50%
- Livrarea aplicațiilor se poate realiza pe orice echipament, și în orice locație – accesul la aplicații se poate face din orice locație și de pe orice echipament
- Experiența utilizator superioară - accesibilitate și compatibilitate mai ridicate decât în cazul aplicațiilor instalate
- Oferă acces la aplicații în funcție de profilul utilizatorului cu posibilitate de reconfigurare foarte simplă
- Compatibilitate demonstrată cu aplicațiile utilizate în cadrul companiei – Microsoft Office, CRM, ERP, SFA

## DEZVOLTARI ULTERIOARE ADUSE APLICAȚIEI

În timp se dorește consolidarea fermei existente într-un singur site implementându-se soluții de Disaster Recovery în cel de-al doilea site al companiei, precum și înlocuirea treptată a PC-urilor cu Thin Clients pentru scăderea costurilor legate de licențe și hardware, urmărind în principal creșterea fiabilității.

## CONTACT

Pentru mai multe informații cu privire la implementare și beneficiile pe care soluțiile software bazate pe Citrix le pot aduce companiei dumneavoastră, ne puteți contacta telefonic la numărul +40 21 242 05 42 sau prin e-mail la adresa: [sales@genesys4s.ro](mailto:sales@genesys4s.ro).

### Sedii GENESYS SYSTEMS:

**București:** Bd. Dimitrie Pompeiu nr.8, etaj 3, Sector 2, România,  
Tel: +4 021 242 0542  
+4 0372 187 800  
Fax: +4 021 242 0543  
E-mail: [sales@genesys4s.ro](mailto:sales@genesys4s.ro); Web: [www.genesys4s.ro](http://www.genesys4s.ro)

**Timișoara:** Bd. B.P. Hașdeu nr.8, Biroul 2, cod 300016  
Tel: +4 0256 20 3524  
Fax: +4 0256 20 3529

**Cluj-Napoca:** Str. Colonia Borhanci nr.2/1, cod 400481  
Tel: +4 0264 274 778  
Fax: +4 0264 274 778