

DEZVOLTAREA ȘI IMPLEMENTAREA UNEI APLICAȚII DE SURVEY ON-LINE

CLIENT

Clientul **GENESYS SYSTEMS** – una din companiile de top de pe piața de profil din România, ce are ca domeniu de activitate producția, rafinarea petrolului precum și comercializarea produselor derivate.

NECESITĂȚILE DE BUSINESS

Dorința de a avea în permanență angajați motivați, care să fie eficienți în activitatea lor zilnică, constituie o prioritate în cadrul companiei beneficiare a aplicației dezvoltate și implementate de echipa **GENESYS SYSTEMS**. Astfel, pentru fi la curent cu cât de motivați sunt angajații și pentru a determina ce se poate îmbunătăți la condițiile de lucru, reprezentanții companiei beneficiare au decis implementarea unei aplicații web custom care să permită:

- ✓ **Angajaților** - să răspundă la un chestionar on-line referitor la gradul de satisfacție în cadrul companiei
- ✓ **Managementului** – să culeagă propuneri pentru îmbunătățirea condițiilor de lucru pe care le oferă compania.

Beneficiarul aplicației a dorit de asemenea ca acest chestionar on-line să fie securizat, să păstreze anonimatul respondentului, însă cu posibilitate de identificare departamentală, să aibă valabilitate limitată, să existe diferite template-uri de chestionare pentru diferitele sesiuni de sondaj, sesiunile de sondaj să poată conține mai multe chestionare de survey și să se poată genera raportări cu rezultatele primite.

ANALIZA & SOLUȚIA PROPUȘĂ

Având în vedere toate aceste cerințe ale beneficiarului, în urma unei analize realizată de echipa de dezvoltare software din cadrul companiei **GENESYS SYSTEMS**, s-a luat decizia dezvoltării și implementării unei aplicații software web de creare survey-uri și centralizare a răspunsurilor ce se bazează pe tehnologia ASP.NET.

IMPLEMENTAREA APLICAȚIEI

Datorită solicitării exprese de a se păstra anonimatul celor care completează formularele de survey, aplicația a fost creată astfel încât să nu stocheze numele utilizatorului și să se poată face doar o identificare departamentală a provenienței survey-urilor.

Studiu de caz GENESYS SYSTEMS

Nume companie: Companie petrolieră

Domeniu de activitate: producția,
rafinarea petrolului & comercializarea
produselor derivate

Sedii GENESYS SYSTEMS:

București: Bd. Dimitrie Pompeiu nr.8, etaj 3, Sector 2, România,
Tel: +4 021 242 0542
+4 0372 187 800
Fax: +4 021 242 0543
E-mail: sales@genesys4s.ro; **Web:** www.genesys4s.ro

Timișoara: Bd. B.P. Hașdeu nr.8, Biroul 2, cod 300016
Tel: +4 0256 20 3524
Fax: +4 0256 20 3529

Cluj-Napoca: Str. Colonia Borhanci nr.2/1, cod 400481
Tel: +4 0264 274 778
Fax: +4 0264 274 778

Aplicația web dezvoltată cuprinde **două module**:

Modulul de administrare, în cadrul căruia accesul se realizează pe bază de credențiale (username și parolă) și în cadrul căruia utilizatorii cu drepturi de administrare pot defini:

- ✓ Survey Template – chestionarul, legenda de opțiuni de răspuns și posibilitatea ca fiecare survey să poată fi împărțit pe mai multe pagini
- ✓ Setarea perioadei de valabilitate a survey-ului
- ✓ Structura organizatorică: alcatuită din țări și departamente

Modulul de survey, prin care se generează automat și în mod aleatoriu coduri de acces care sunt trimise apoi automat angajaților pe e-mail. Codurile de acces au setată aceeași valabilitate ca și survey-ul. În situația trimerii unui nou survey, se vor genera noi coduri ce vor fi trimise automat angajaților pe e-mail.

Aplicația creată poate genera **raportări individuale**, în cadrul cărora se vor afișa toate răspunsurile date într-un chestionar, corespunzător unui anumit cod de acces, dintr-un anumit departament, precum și **raportări cumulate**, în cadrul cărora se vor centraliza datele corespunzătoare mai multor departamente.

BENEFICII

Datorită utilizării aplicației dezvoltate de echipa **GENESYS SYSTEMS**, compania beneficiară a eficientizat modul de colectare a feedback-ului de la angajați, prin automatizarea proceselor de survey și a înregistrat o creștere semnificativă a gradului de motivare în rândul angajaților companiei. Datorită implementării acestei aplicații web-based, cu o interfață user friendly, s-a oferit utilizatorilor accesibilitatea și mobilitatea specifice unui astfel de tip de aplicație, crescând considerabil gradul de răspuns la survey-urile companiei.

Aplicația software dezvoltată de echipa **GENESYS SYSTEMS** include și serviciile de hosting pe serverele din centrul de date, ceea ce minimizează costul total de deținere (TCO) al companiei beneficiare pentru această aplicație.

CONTACT

Pentru mai multe detalii despre facilitățile aplicației de survey on-line sau pentru informații despre alte aplicații software din portofoliul **GENESYS SYSTEMS**, vă invităm să ne contactați la telefon: +40 21 242 05 42 sau prin e-mail la adresa:

sales@genesys4s.ro.

Sedii GENESYS SYSTEMS:

București: Bd. Dimitrie Pompeiu nr.8, etaj 3, Sector 2, România,
Tel: +4 021 242 0542
+4 0372 187 800
Fax: +4 021 242 0543
E-mail: sales@genesys4s.ro; Web: www.genesys4s.ro

Timișoara: Bd. B.P. Hașdeu nr.8, Biroul 2, cod 300016
Tel: + 4 0256 20 3524
Fax: + 4 0256 20 3529

Cluj-Napoca: Str. Colonia Borhanci nr.2/1, cod 400481
Tel: +4 0264 274 778
Fax: +4 0264 274 778